



## COLUMN → JEAN(JJJ) THEUNS

### GROEIENDE ECONOMIE, STIJGENDE LONEN ..... ONBETAALBAAR PERSONEEL?

De lonen zijn dit jaar meer gestegen dan verwacht. De stijging kwam gemiddeld uit op 3,8 procent, terwijl 'slechts' 2 procent was voorspeld. De toename liep op van 3,6 procent voor operationele medewerkers tot 4,1 procent voor functionarissen op directieniveau.

'De lonen zijn in het afgelopen kwartaal ondermeer gestegen door bijzondere beloningen in verband met de levensloopregeling en ziektekosten', aldus het Centraal Bureau voor de Statistiek in recent gepubliceerde cijfers. Veel ondernemers zien de bui dan ook weer hangen, worden medewerkers straks weer onbetaalbaar en schaars?

Lopen we met deze insteek echter niet het risico dat wij elkaar weer angst aanpraten? Nederlandse ondernemers spreken inmiddels weer positief over de economie. De negatieve "buzz" die er heerste, is omgeslagen in vertrouwen in de economie en de toekomst. Wij doen het weer beter dan het ons omringende buitenland. Gezien de positieve toon van de recente miljoenennota en de komende verkiezingen klinkt het hier en daar echter weer alsof Sinterklaas al in het land is.

Het valt te hopen dat wij met zijn allen iets geleerd hebben van het recente verleden. Niets, ook geen economische opleving, is voor eeuwig. Laten wij daarom met zijn allen werken aan structurele verbeteringen en het onder controle houden van de kosten en uitgaven. In organisaties is en blijven de medewerkers dé cruciale factor tot succes. Het investeren van geld, tijd en moeite in medewerkers loont echt.

Vandaar ook altijd ons advies om medewerkers voortdurend te trainen, op te leiden, meer verantwoordelijkheden te geven en vooral samen successen te delen. Werk aan het samenstellen van een optimaal team dat doelgericht kan anticiperen op de veranderingen binnen uw markt. Denk daarbij ook vooral buiten de vaste, platgetreden kaders. Kunnen we werk uitbesteden? Kunnen er meer zaken geautomatiseerd worden? Zijn onze processen logisch en efficiënt?

Het behouden van medewerkers door hen een stukje eigendom in het bedrijf te geven resulteert ook vaak in een hoger commitment en verbeterde winstgevendheid. Dit is echter niet mogelijk voor medewerkers op alle niveaus. Het is dan ook belangrijk om nu al duidelijk naar voren te kijken en een meerjarenstrategie te formuleren voor uw organisatie en individuele medewerkers. Wacht niet af totdat u links en rechts wordt ingehaald door collega-ondernemers die duidelijk wél een strategische visie op de toekomst van hun organisaties en medewerkers hebben.

Laten wij met zijn allen vooral proberen om niet weer dezelfde fouten te maken als bij de vorige economische opleving. Dus, geen medewerkers bij anderen weggopen, mensen vooral niet louter zien als een commodity en, last but not least, elkaar zeer zeker geen angst voor personele schaarste aanpraten.

Zoals een oud Japans spreekwoord al zegt "je kunt enkel aan de toekomst werken als je leert van het verleden".