

ACCS Incasso & Gerechtsdeurwaarders:

Incassobureau met persoonlijke werkwijze

“Ik heb altijd al mijn geld willen verdienen in een voetbalstadion. Dat is me nu alsnog gelukt.” Met een brede lach op zijn gezicht opent de 29-jarige eigenaar van ACCS, Jeroen Janssen, samen met de oud-voorzitter van PSV, Harry Van Raaij, de nieuwe skybox in het Philips Stadion. **“Door de week geld verdienen en in het weekend met de klanten genieten van een potje voetbal. Dat is toch geweldig?”**

Janssen is het brein achter ACCS, dat staat voor Active Collecting, Control & Services. Een Eindhovenens incassobureau dat ervoor zorgt dat uw klanten op tijd betalen en dat ze dat ook blijven doen. ACCS doet dit met behoud van de goede relatie tussen u en uw klant. Het geheim? “Een strakke procedure en een persoonlijke werkwijze”, legt Janssen uit. “Zo sturen we niet alleen standaardbrieven, maar bellen we de debiteur op om de reden te achterhalen van het uitblijven van de betaling.” Die werkwijze blijkt te werken. “Met ons unieke systeem incasseren wij tachtig tot negentig procent van de zaken voordat we naar de rechter moeten”, vertelt de directeur. “En daar zijn we best een beetje trots op.”

Werken en voetbal in één

Dat persoonlijke komt ook tot uiting in de skybox van ACCS, die door het Eindhovense bedrijf Deblick is vormgegeven. De art-impresions aan de wand, de gegoten grijze vloer en de houten tafels geven het geheel een vriendelijk, maar toch ook strakke uitstraling. Janssen maakt optimaal gebruik van de skybox aan de Noordwest kant van het stadion. “Door de week runnen wij hier ons kantoor. Dat wil zeggen de commerciële en internationale tak van

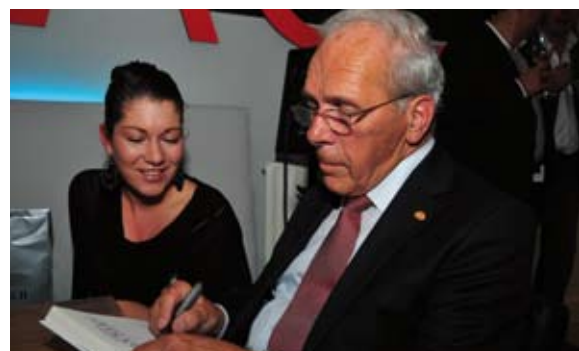
het bedrijf. En in het weekend genieten we van een potje voetbal. Maar dat genieten doet hij niet alleen. Tijdens de thuiswedstrijden van PSV verhuurt de Eindhovenaar de stoelen in de skybox aan een aantal bedrijven. “Daarmee bouwen we hier een uniek netwerk op.”

Netwerken

En daar is niets aan gelogen. De vijf bedrijven die tijdens de thuiswedstrijden gebruik maken van de skybox zijn inmiddels allemaal klant bij ACCS Incasso & Gerechtsdeurwaarders. Doordat deze relaties elke week een aantal andere cliënten meenemen, blijft het netwerk groeien. “En dus ook mijn klanten”, lacht Janssen. “Het is uiteindelijk toch een kwestie van gunnen. Door in een ongedwongen sfeer met elkaar samen te zijn, bouw je een vertrouwensband op. Dat is van groot belang bij het inhuren van een incassobureau. De basis van een goede werkrelatie is altijd vertrouwen.”

Van kantoor tot skybox

Van maandag tot en met vrijdag een kantoor en in het weekend een skybox. Is dat organisatorisch gezien niet lastig? “Helemaal niet”, legt Janssen uit. “Bij het inrichten van de skybox hebben we daar rekening mee



Jeroen Janssen

Lees verder op pagina 44



Harry van Raaij en Harry Janssen

gehouden. De laptops verdwijnen in het weekend van de tafels en het kantoor verandert binnen een paar tellen in een chique bar." Waarom die skybox de hele week leeg laten staan, vraagt Janssen zich hardop af. "Er is toch geen mooiere locatie om te werken dan een plek met uitzicht op de grasmat van je favoriete club?"

ACCS International

Vanuit het nieuwe kantoor wil Janssen de internationale tak van zijn bedrijf verder uitbreiden. Wat die internationale tak van ACCS precies doet? "Veel bedrijven hebben internationale vorderingen uitstaan", legt Janssen uit. "Wat ons voorheen opviel, was dat de noodzakelijke transparantie op dit terrein ontbrak. Zo was het bijvoorbeeld lastig om erachter te komen wat de consequenties van procederen per land zijn. Tenslotte verschillen incassoprocedures in elk land en maken taalbarrières en cultuurverschillen het nog eens extra ingewikkeld. Via ons internationale netwerk kunnen aangesloten incassobureaus en advocatenkantoren over de hele wereld gebruik maken van elkaars expertise. Dit maakt het internationale werken veel makkelijker."

Sonna, een groothandel in Afrikaans textiel werkt veel met internationale klanten en heeft de weg naar ACCS inmiddels ook gevonden. Rajesh Modhvadia is directeur van Sonna. "Ik heb een aandeel genomen in deze skybox voor met name mijn klanten. Als je in het buitenland praat over Eindhoven of Nederland, wordt PSV al snel genoemd. Ik vind het leuk om mijn klanten af en toe uit te nodigen voor een wedstrijd. En daarnaast ben ik zelf ook een echte voetbalfan!" www.sonna.be

MRI, de vooruitstrevende en onderscheidende specialist op het gebied van recruitment support is ook één van de huurders. Paul Denis, managing director van het bedrijf legt uit waarom MRI een aantal stoelen huurt. "We hebben sinds kort een vestiging in Eindhoven en zochten een unieke locatie om te netwerken. Dat is aardig gelukt, lijkt me!" www.mribv.com

Ook Mister Media, het grootste financiële netwerk van Nederland heeft stoelen in de ACCS skybox. Sieto de Vries en Paul Huibers

zwaaien de scepter over het bedrijf. "Het Mister Media netwerk bestaat enkel uit hoogwaardige financiële sites. Voor adverteerders bieden wij verschillende oplossingen om te adverteren op ons netwerk." De twee huren stoelen in de box van Janssen. "Maar eigenlijk gewoon omdat we echte voetbalfans zijn." www.mistermedia.nl

Verouden Meubelen is al bijna vijftig jaar een begrip in Eindhoven. Jurek Verouden is bedrijfsleider bij de meubelwinkel die verschillende vestigingen in Eindhoven heeft. "Ik ken Jeroen via de amateurs van PSV. Hij vroeg of ik interesse had in een paar stoelen. Daar heb ik niet lang over na hoeven denken. Het levert me niet direct klanten op, maar het netwerk groeit en dat zal ongetwijfeld op termijn ook nieuwe zakelijke relaties met zich meebrengen." www.veroudenwonen.nl

Marelko Benelux BV. complementeert het vijftal bedrijven dat gebruik maakt van de skybox van ACCS. Dennes Smallegange is directeur van de leverancier van optische en geluidsignalering voor verschillende hulpdiensten. "Ik ken Jeroen al van vroeger. Daarnaast hebben we ook zakelijke contacten. Ik huur drie stoelen in de box. Twee binnen en eentje buiten. Het netwerken levert me niet direct klanten op, maar ik kan op deze manier mijn klanten wel een extra service bieden." www.marelkobenelux.nl

Goede keuze

Janssen vat de vijf vaste relaties in een treffende zin samen. "Het is een breed scala aan serieuze bedrijven waar ik naast een goed netwerk ook een aantal vrienden aan heb overgehouden. Ik heb geen moment spijt gehad van deze keuze."

ACCS Incasso & Gerechtsdeurwaarders ACCS International

Businessroom 10 Oost
Ingang 19
Frederiklaan 10
5616 NH Eindhoven
T 040 259 50 70
info@accs.nl